

Tulosta tämä ohje mukaan

Ennen matkalle lähtöä

Monet asiakkaat ovat huolissaan mahdollisesta matkan keskeytymisestä teknisen vian, liikenneonnettomuuden tai luonnonilmiön seurauksena. Lisäksi saattaa olla epätietoisuutta, miten toimia näissä tilanteissa. Vastuukysymykset ovat hyvä tietää jo ennen matkalle lähtöä.

Yrityksemme on vakuuttanut autot vuokrauskäyttöön soveltuvilla IF:n Täyskasko -vakuutuksella.

Jos matkasi yllättäen keskeytyy:

- Yhteys aina vuokranantajaan, jolloin vuokranantaja antaa yksityiskohtaiset ohjeet tapauskohtaisesti
 - Liikenneonnettomuuksissa yhteys aina poliisiin
 - Hinaustarpeesta yhteys IF Apu 24h/7. Numero on käytössä 24/7
- Puhelinnumero: 010191840 (Ulkomailla IF APU +358 105158777)
Netistä: Hakusana IF apu => If Apu 24/7 => valitse tilanne ja jatka eteenpäin.

Vakuutus korvaa hinauksen ilman omavastuuosuutta:

- Matka keskeytyy liikenneonnettomuuden vuoksi
 - Matka keskeytyy teknisen vian vuoksi
 - Matka keskeytyy luonnonilmiön vuoksi
 - Auto ei käynnisty kovalla pakkasella
 - Auto jää lumeen kiinni kesken ajon
 - Auton akku on tyhjentynyt (autossa käynnistyskaapelit)
- IF APU 24/7:stä tarkemmat- / viimeisimmät ehdot.

Vakuutus/yritys ei korvaa hinausta eikä muita kuluja:

(asiakas on velvollinen suorittamaan keskeytyksestä- / korjauksesta aiheutuneet kulut (alla esimerkkejä)):

- Asiakas on itse tavalla taikka toisella aiheuttanut vahingot / matkan keskeytymisen
- Polttoaine loppuu kesken matkan teon
- Asiakas laittaa autoon väärää polttoainetta
- Avaimet jäävät lukittuun autoon

Hyvä tietää:

- Vahinkotapauksissa omavastuu 1000€
- Rikkoontuneen renkaan, tuulilasin ja umpioiden omavastuuosuus on 300 €. Tapauskohtaisesti voidaan sovitella omavastuuosuutta.

Littoisten konevuokrauksen yhteystiedot:

Osoite: Paltantie 38 20660 Littoinen (Finland)

Puhelin: (+358) 0405878182 (myös Whats app)

Sähköposti: littoistenkonevuokraus@gmail.com

Kotisivut: www.littoistenkonevuokraus.fi